

## **METADATA STATISTIK KEGIATAN**

Judul Kegiatan : **PENGUMPULAN DATA LAPORAN PENGADUAN YANG  
DITINDAK LANJUTI, 2021**

Kode Kegiatan :

Cara Pengumpulan Data : Kompilasi Produk Administrasi

Sektor Kegiatan : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Rekomendasi Kegiatan Statistik dari BPS : Tidak

### **I. PENYELENGGARA**

#### **Penyelenggara Kegiatan**

---

**PENYELENGGARA**

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Polewali Mandar

**ALAMAT PENYELENGGARA**

Jl. Gatot Subroto, Darma, Polewali, Kabupaten Polewali Mandar, Sulawesi Barat 91311

**TELEPON**

081383832912

**FAX**

-

**EMAIL**

dinaskominfo@polmankab.go.id

### **II. PENANGGUNG JAWAB**

#### **Penanggung Jawab Kegiatan**

---

**NAMA**

I Nengah Tri Sumadana, A.P., M.Si

**JABATAN**

Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Polewali Mandar

## **Penanggung Jawab Teknis Kegiatan**

---

NAMA

M. Junaid AR, SE., M.PA

JABATAN

Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik

ALAMAT

Polewali

TELEPON

-

FAX

-

EMAIL

dinaskominfosp@polmankab.go.id

## **III. PERENCANAAN KEGIATAN**

### **Perencanaan Kegiatan**

---

LATAR BELAKANG KEGIATAN

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara Nasional dengan laman akses website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id).

TUJUAN KEGIATAN

Memberikan informasi dan gambaran tentang laporan pengaduan yang ditindak lanjuti di Kabupaten Polewali Mandar

RENCANA JADWAL KEGIATAN

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. Perencanaan Kegiatan | : 04 Jan 2021 s.d. 15 Jan 2021 |
| 2. Desain               | : 18 Jan 2021 s.d. 29 Jan 2021 |
| 3. Pengumpulan Data     | : 01 Feb 2021 s.d. 26 Feb 2021 |
| 4. Pengolahan Data      | : 01 Mar 2021 s.d. 12 Mar 2021 |
| 5. Analisis             | : 15 Mar 2021 s.d. 26 Mar 2021 |
| 6. Diseminasi Hasil     | : 29 Mar 2021 s.d. 30 Des 2021 |
| 7. Evaluasi             | : 15 Mar 2021 s.d. 26 Mar 2021 |

## VARIABEL (KARAKTERISTIK) YANG DIKUMPULKAN

No.	Nama Variabel (Karakteristik)	Konsep	Definisi	Referensi Waktu (Periode Enumerasi)
1.	Kasus Pengaduan Publik Yang Masuk pada Aplikasi LAPOR	Pengaduan Publik	Bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat, baik secara lisan maupun tertulis berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan atau keluhan pengaduan yang bersifat membangun	Jan-Feb 2021

## IV. DESAIN KEGIATAN

### Informasi Umum Kegiatan

---

FREKUENSI PENYELENGGARAAN

Berulang

FREKUENSI PENGUMPULAN DATA

Tahunan

TIPE PENGUMPULAN DATA

Longitudinal Panel

CAKUPAN WILAYAH PENGUMPULAN DATA

Kabupaten Polewali Mandar

### Metodologi

---

CARA PENGUMPULAN DATA

Mengisi Kuesioner sendiri (data primer)

SARANA PENGUMPULAN DATA

Paper-assisted Personal Interviewing (PAPI)

UNIT PENGUMPULAN DATA

Bidang Informasi Komunikasi Publik Dinas Kominfo SP

## V. DESAIN SAMPEL

JENIS RANCANGAN SAMPEL  
METODE PEMILIHAN SAMPEL STAGE TERAKHIR  
KERANGKA SAMPEL  
KESELURUHAN FRAKSI SAMPEL  
PERKIRAAN SAMPLING ERROR  
UNIT SAMPEL  
UNIT OBSERVASI

## VI. PENJAMINAN KUALITAS

### Penjaminan Kualitas Data

---

MELAKUKAN UJI COBA (PILOT STUDY)

Tidak

METODE PEMERIKSAAN KUALITAS PENGUMPULAN DATA

Kunjungan Kembali

PETUGAS PENGUMPULAN DATA

Staf

PERSYARATAN PENDIDIKAN TERENDAH PETUGAS PENGUMPULAN DATA

SMA/SMK

JUMLAH SUPERVISOR/PENYELIA/PENGAWAS

1

JUMLAH ENUMERATOR/PENCACAH/PENGUMPUL DATA

1

MELAKUKAN PELATIHAN PETUGAS

Ya

## VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS

### Pengolahan data dan Analisis

---

TAHAPAN PENGOLAHAN DATA

Data Entry

Penyahihan (Validasi)

METODE ANALISIS

Deskriptif

UNIT ANALISIS

Bidang Informasi Komunikasi Publik Dinas Kominfo SP

TINGKAT PENYAJIAN YANG DIHARAPKAN

Kabupaten Polewali Mandar

## **VIII. DISEMINASI HASIL**

### **Penyajian**

---

PRODUK DATA YANG TERSEDIA UNTUK UMUM

Digital (softcopy)

RENCANA RILIS DATA

Digital : 29 Maret 2021